

## INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 s.m.i, il Titolare del trattamento dei suoi dati personali Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano (MI), C.F. e Part. IVA 08462130967 (di seguito "Jakala") desidera informarla che i dati personali che ci fornirà o che ci ha fornito in fase di acquisto di uno o più prodotti sul sito e-commerce <https://www.ivecobusfanshop.com> (di seguito "Sito") saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto della sua riservatezza e della normativa vigente, ponendo in essere i trattamenti necessari al perseguimento delle finalità di cui al successivo paragrafo 2.

### 1. Dati trattati e categorie di soggetti interessati

I dati personali oggetto di trattamento possono comprendere:

- a) dati identificativi (quali, nome e cognome, data di nascita);
- b) dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione);
- c) dati di fatturazione;
- d) eventuali ulteriori dati richiesti ai fini del completamento dell'acquisto dei prodotti sul Sito.

I dati personali appartengono alle seguenti categorie di interessati: utenti che effettuano un acquisto sul Sito.

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali, forniti volontariamente durante l'effettuazione di un acquisto sul Sito, si rende necessario per:

- a) consentirci di presentarle le offerte commerciali sul Sito e dar seguito alle attività necessarie all'esecuzione del contratto di vendita eventualmente concluso, ivi comprese quelle di gestione del pagamento, fatturazione, spedizione ed assistenza online all'acquisto. La base giuridica dei trattamenti si fonda sulla necessità di eseguire prestazioni contrattuali e di adempiere ad obblighi di legge;
- b) per consentirci di inviarle comunicazioni relative alla gestione del servizio (es. conferma d'ordine, conferma di spedizione). La base giuridica dei trattamenti si fonda sulla necessità di eseguire le prestazioni contrattuali;
- c) consentirci di rispondere alle sue richieste di assistenza in merito agli ordini effettuati sul Sito. La base giuridica del trattamento si fonda sulla necessità di eseguire prestazioni contrattuali.

Il conferimento dei suoi dati per le finalità sopra indicate è libero ma necessario per consentire gli adempimenti richiesti in relazione alle finalità legate alla conclusione ed esecuzione del contratto di vendita, o per ricevere riscontro alle sue richieste di assistenza in merito agli acquisti effettuati. Il suo eventuale rifiuto a conferire i dati personali richiesti comporta l'impossibilità di dar seguito all'instaurando rapporto contrattuale e alla sua puntuale esecuzione. **3. Modalità del trattamento**

I suoi dati personali saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

### 4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Jakala potrà comunicare e far trattare i suoi dati personali a propri dipendenti e collaboratori, debitamente autorizzati al trattamento, e/o a soggetti terzi che forniscono servizi su richiesta di Jakala, debitamente nominati responsabili del trattamento. Tali soggetti sono legittimati al trattamento dei dati nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

I suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a terzi in adempimento di obblighi di legge o al fine di dare esecuzione al rapporto contrattuale (società che gestiscono i servizi di pagamento, società di spedizioni, etc.).

I suoi dati personali non saranno diffusi.

### 5. Durata del trattamento e conservazione dei dati personali

Il trattamento dei suoi dati personali avrà una durata non superiore a quella necessaria al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, per le finalità indicate al paragrafo "Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati", i dati saranno conservati per il tempo necessario a adempiere al contratto di vendita del prodotto, all'evasione della richiesta di assistenza e/o per il maggior tempo necessario per fini fiscali e legali.

### 6. Data Protection Officer (DPO)

Jakala rende noto di aver designato, ai sensi dell'art. 37 GDPR, un Data Protection Officer (DPO), identificato nella persona di Emanuela Astori contattabile a seguente indirizzo e-mail: [privacy@jakala.com](mailto:privacy@jakala.com).

## 7. Diritti dell'interessato

La informiamo che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, lei avrà il diritto di:

1. accedere ai propri dati personali: in particolare, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, dei trattamenti in corso e di ottenere l'accesso ai dati personali, oltre che ottenere informazioni rispetto all'origine dei dati, alle categorie di dati trattati, alle finalità del trattamento, ai mezzi del trattamento, ai destinatari dei dati, al periodo di conservazione degli stessi, ad eventuali trasferimenti verso Paesi terzi, ecc.;
2. chiedere la rettifica dei propri dati personali senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
3. ottenere la cancellazione dei dati personali, senza ingiustificato ritardo, nel caso in cui:
  - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
4. ottenere la limitazione di trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
5. ove applicabile, opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica del trattamento un interesse legittimo del Titolare;
6. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici (cd. diritto alla portabilità);
7. ove applicabile, in qualsiasi momento, revocare il proprio consenso, qualora il trattamento sia basato su tale base giuridica (la revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
8. proporre reclamo ad una autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Per fare valere i suoi diritti, lei potrà inviare una richiesta scritta indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", all'indirizzo e-mail [privacy@jakala.com](mailto:privacy@jakala.com).